

平成26年度の勉強会を開催します。

会員各位

平成26年度の勉強会の内容が決まりました。

今年度の勉強会は【売上げアップのための100のヒント】をテーマにして開催します。直接では聞きにくいけれど知りたいと日頃感じている問題を100問集めました。アンケートに回答する事で他の同業者がどのように対応しているのかが分かる事になります。当日は次のように議事進行の予定です。

1. 勉強会に参加した霊園に回答用の子機を配ります。(1霊園に1子機です)
2. 子機には10番までの番号があり、数択ある回答の中から該当する番号を選んで参加者がボタンを一斉に押します。
3. 回答が瞬時に数字とグラフでスクリーンに映し出されます。
4. 匿名性が非常に高いアナライザーシステムです。(PewerVoteを採用)
5. 完全な匿名ですので何番のボタンを押したのかは誰にも分かりません。
6. したがって本音の回答が反映されることになり、事業戦略を練る上で貴重な資料となります。
7. 勉強会に続いて予定されている懇親会の席で回答結果をプリントしてお配りします。
8. したがって進行中にメモを取る事なく画面に集中して参加する事が出来ます。

例えばこのような質問です。

- 動物病院へのダンボール棺の配布について
 - (1)無料で配布 (2)有料で配布 (3)配布していない
- 電話問合せの後、成約に至らない時の理由は何が多いでしょうか
 - (1)距離の問題 (2)料金の問題 (3)営業時間の問題
- 一任の葬儀。訪問先で心付を出された場合の対応はどうしていますか
 - (1)辞退している (2)訪問者の収入 (3)霊園に報告し記帳

この他にもかなり微妙な質問も用意されています。

案内状、返信用ハガキ、アンケート100問は5月初旬に会員宛に郵送の予定です。

開催日時 平成26年6月12日(木) 13:00～

会場 京都駅前 新・都ホテル

申込〆切 平成26年5月25日

一般社団法人 全国ペット霊園協会