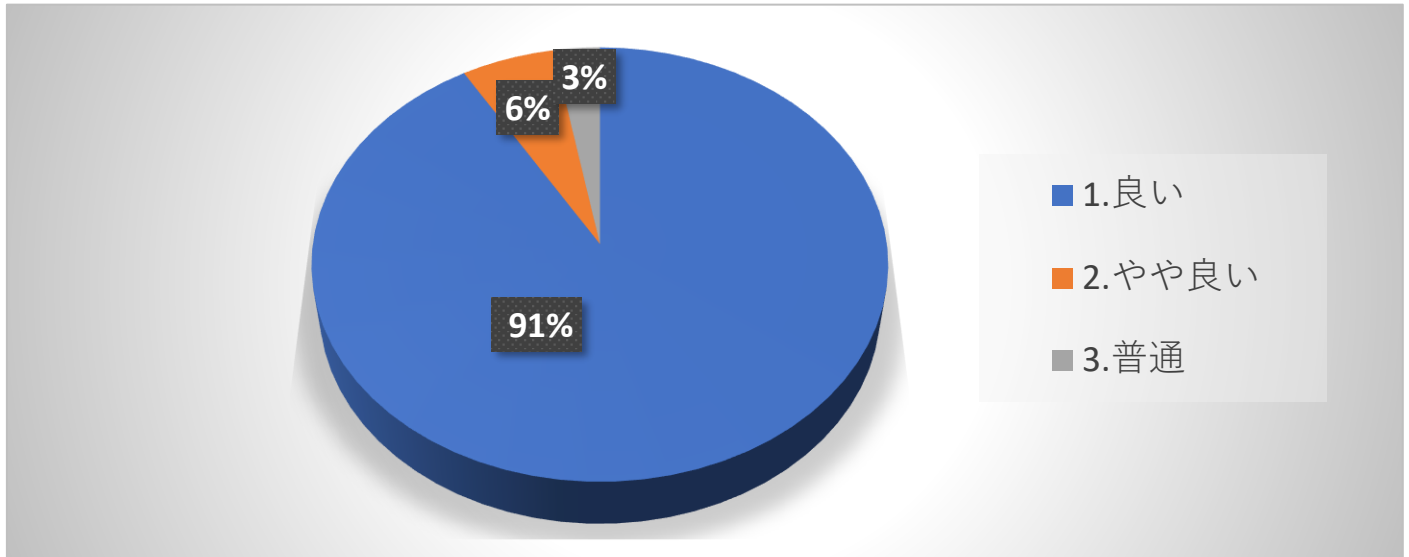


2022年度全国ペット霊園協会勉強会アンケート

1.「自分で出来る火葬炉の応急処置!」のテーマについて

1.良い	32
2.やや良い	2
3.普通	1
4.やや悪い	0
5.悪い	0
合計 35	

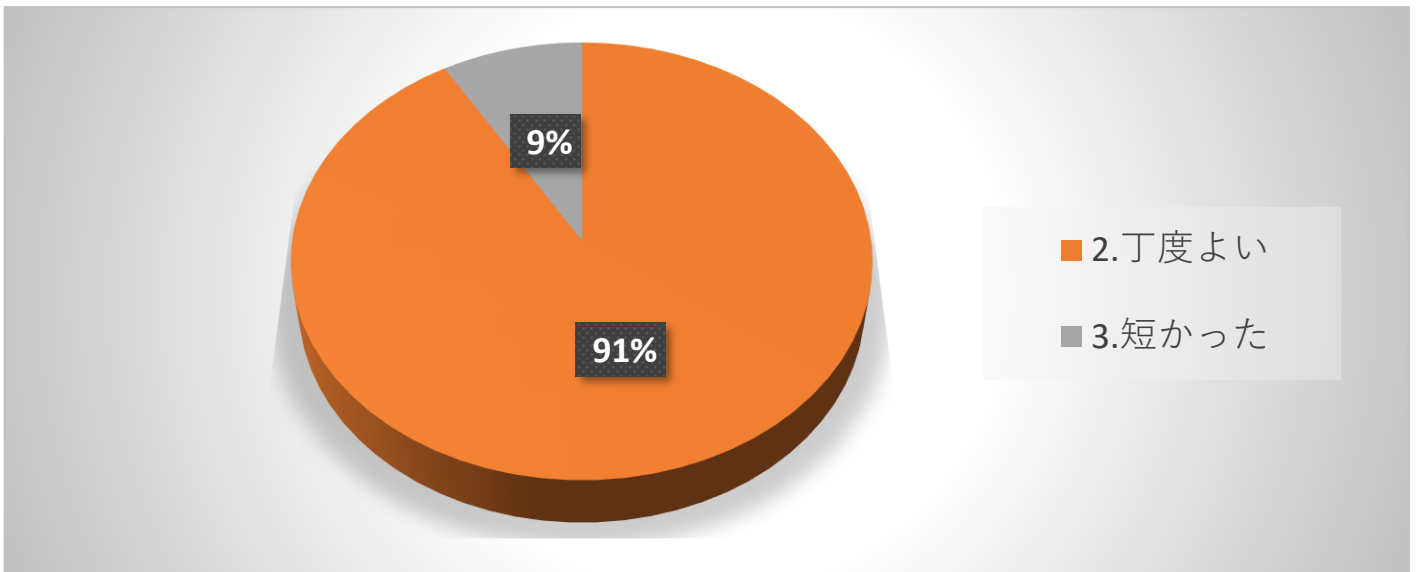


1.※テーマのご意見があればお聞かせください。

- ・クイックで火葬台補修が出来るのは大変勉強になりました
- ・修理用の炉材やバーナーの勉強が出来て良かった。
- ・とても良かったです。普段行っているメンテナンスに加えて更に知識が深まったので是非とも実践して火葬炉を大切にしていきたいと思います。
- ・耐火剤等は、興味のあるものがあり補修の仕方なども参考になりました。
- ・バーナーは今後できたら、ガス仕様等も用意してもらえるとありがたいです。
- ・とてもためになりました。章和機工様の対応に感謝です。
- ・テーマ、内容的にも非常に満足出来た。
- ・大変興味深く、是非参加したいと思いました。
- ・説明を聞いて自分に対応できるレベルを見極められる機会が得られました
- ・今回、初めて勉強会に参加させていただきましたが、非常に学ぶことが多く、勉強になる内容でした。本日、勉強した事を職場に戻った際にスタッフ間で共有します。
- ・炉の修繕の炉剤を知ることができ、勉強になりました!
- ・非常に良かった

2.勉強会全体の時間について

1.長かった	0
2.丁度よい	32
3.短かった	3
合計 35	

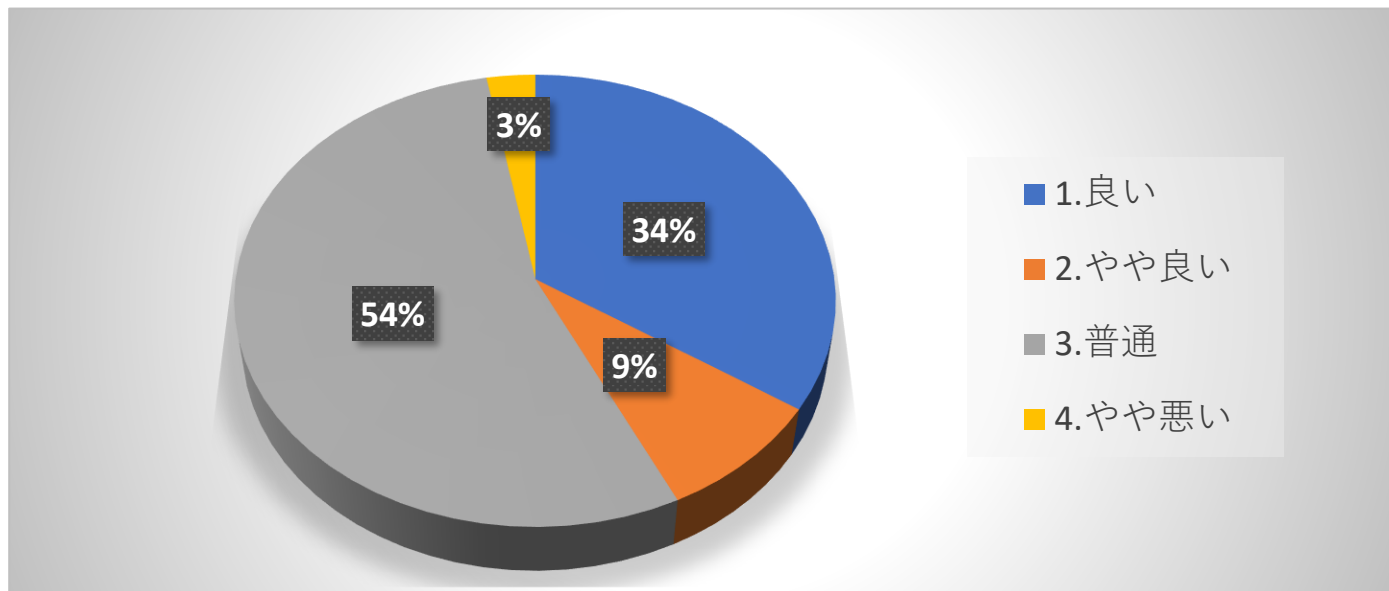


2.※時間についてご意見があればお聞かせください。

- ・時間が余ったので、もったいなかった。余った時に有効活用することを考えておけばよかった。
- ・項目ごとの時間帯としては程よかったと思います。
- ・興味の有る無しで時間の有意義が変わるため、全部を均等に回るより、各々に必要な箇所を聞いた上で回らせた方が無駄が無いと思います。
- ・到着が早かった分丁度良かった。
- ・バーナーの仕組みや修理の方法はかなり駆け足に感じました。
- ・もう少し長い時間で、構造から詳しく話を聞きたかったです。
- ・補修についても2、3人ずつに分かれて少しでも触らせていただくと有り難いです。
- ・大変有意義な時間でしたので、3時間あっという間でした。
- ・最後の質問時間が少し欲しい時があった
- ・丁度良いと思いましたが、講習内容によってはもう少し時間が欲しいと思うところもありました。
- ・移動時間も加味された、良いプランだと思いました。

3.開催地(三重県 鈴鹿市)について

1.良い	12
2.やや良い	3
3.普通	19
4.やや悪い	1
5.悪い	0
合計	35

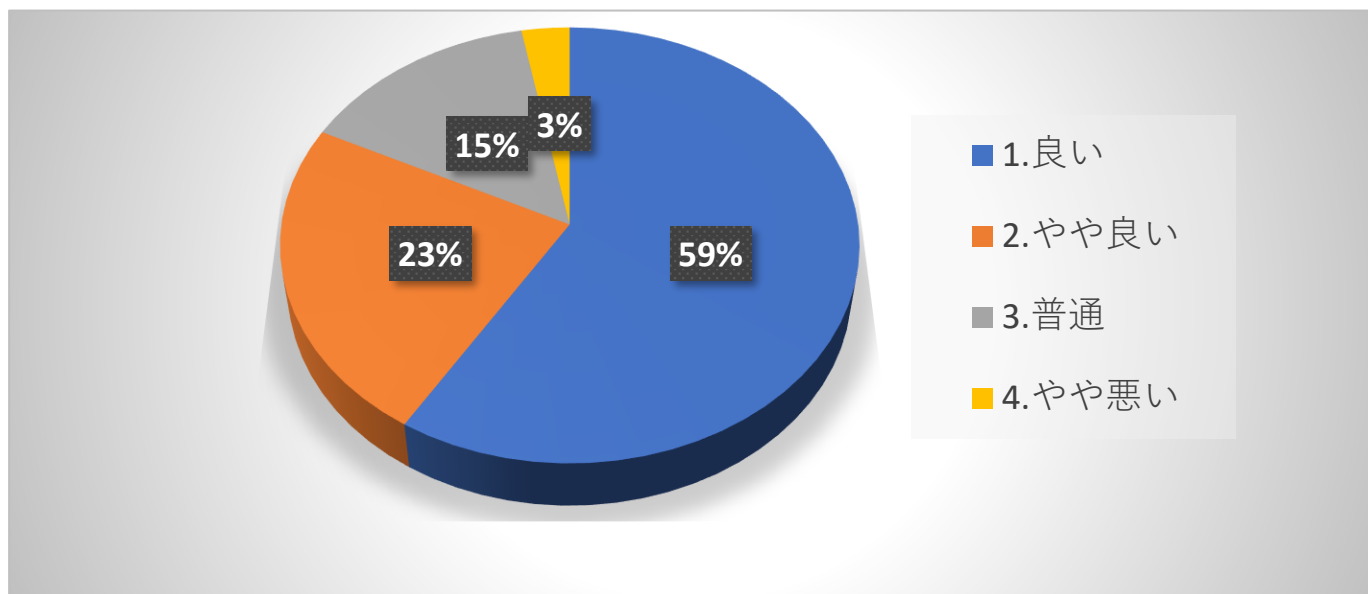


3.※開催地でご意見があればお答えください。

- ・初めてご参加させて頂きましたが特に移動時間等に苦は感じませんでした。
- ・東京在住のため、どうしても泊まりでの参加になってしまいます。
- ・福島県からだ距離はありましたが、今回のような実践を交えた講習が大変為になりましたので問題ありません。
- ・静岡からの参加なので遠いとは感じませんでした。遠方からの方は大変かと思いますが、どの場所になっても遠い方、近い方がいらっしゃると思うので仕方がないかと思います。
- ・移動時間もあまりなく良かった

4.開催場所(章和機工)について

1.良い	20
2.やや良い	8
3.普通	5
4.やや悪い	1
5.悪い	0
合計 34	

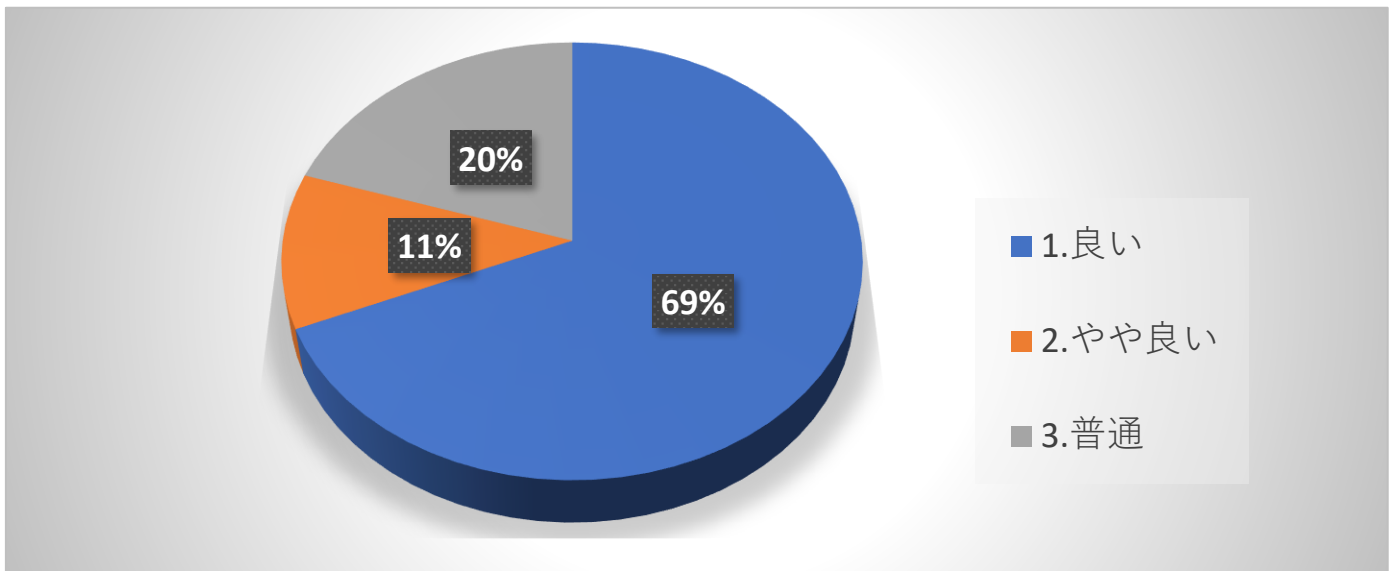


4.※開催場所についてご意見があればお聞かせください。

- ・製造過程を直接聞いたことがよかった
- ・工場で実際の修理作業が見れて良かった。
- ・とても広くて設備等も分かりやすく良かったです。
- ・工場で直に作業員の方が、実施してくれ質問などにもすぐに対応してくださり、非常に良いレスポンスだと思います。
- ・社長以下、皆様の対応にただただ感謝です。
- ・勉強会の内容からしてあれだけの環境ですので文句など有りません。
- ・大変良かったと思います。個人的には技術的な事は座学より現場で行うことで、より分かりやすいと思います。
- ・火葬炉を作成している現場を実際に見学することができることは勉強になりました
- ・章和機工の方は皆様、気さくで話しかけやすかったです。名古屋駅から1時間ほどなので距離が遠いとは感じませんでした。
- ・新設に指導していただき良かった

5.名古屋駅に集合しバスにて勉強会会場へ移動した方法について

1.良い	24
2.やや良い	4
3.普通	7
4.やや悪い	0
5.悪い	0
合計 35	



5.※名古屋駅に集合しバスにて勉強会会場へ移動した方法についてご意見があればお聞かせください

- ・集合場所が分かりやすく、新幹線からも近くて良かった。
- ・集合場所が分かりやすかったです。
- ・駅から楽に目的地に行けてよかった。
- ・理事の方々の配慮がとても良くスムーズに進行出来て良かったと思います。
- ・各々の霊園への配慮が見られてありがたいです
- ・ありがとうございました。
- ・集合場所もわかりやすく、とっても楽しかった
- ・道中で迷うことがなかったので、名古屋駅集合で問題無かったと思います。
- ・全国にある霊園から名古屋駅から章和機工に移動するにあたってバスは最適だと思います
- ・見知らぬ土地のため、会場までバスで移動というのは助かりました。直接行くほうが近い方もいらっしゃいましたが、その場合は各々の交通方法で迎えば良いのかと
- ・遠回りになる場合は、駐車場があれば現地集合の方が良い。

6.今後の勉強会で扱ってほしいテーマがあればお聞かせください。

- ・sns等を利用した、集客や宣伝方法
- ・各霊園の利益を上げる為の具体的な方法や各霊園のやり方などを話し合う場があってもいいかなと思います。
- ・火葬中に煙が出た時の対処方法。
- ・ネット広告の出し方、ホームページの最新のデザイン
- ・可能なのであれば色々な霊園様を訪問し現場の雰囲気や、実際の葬儀から火葬の流れなど体験出来たら嬉しく思います。
- ・ペットロス等のカウンセリングとか…
- ・今回の現場での勉強会は、日々の業務に直接役に立つので、定期的を開催すると、会員さんにとってプラスの要素が大きい。今後の希望は、納骨案内、販売促進、ご葬儀件数強化など、現場で開催されれば、ありがたいです。
- ・会員の従業員同士の情報交換会のような催し。商品や設備の展示会もう少し踏み込んだ火葬炉のメンテナンスの勉強会（バーナーだけ等）
- ・他霊園様の施設紹介や、礼儀作法、言葉遣いなど基本的な部分から知りたいと思います。
- ・さまざまな要因で故障し、それらに対してこれまでの修理案件を題材としての勉強会があればいいなと思います
- ・大きさや種類、火葬炉のタイプ別の効率の良い火葬方法。
- ・クレームの内容の共有
- ・SNSを使用した出欠席返信フォームや顧客管理の方法